

Публичный договор-оферта
по оказанию информационных услуг

Дата публикации и вступления в силу: 25 декабря 2013 г.

Индивидуальный предприниматель Сорокин Александр Сергеевич, далее «Продавец», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором офертой (далее — «Договор»), на оказание информационных услуг в виде онлайн курсов (далее «Услуги») в адрес как физических, так и юридических лиц (далее «Покупатель») о нижеследующем:

1. Термины и определения.

1.1. Продавец – Индивидуальный предприниматель Сорокин Александр Сергеевич (ОГРНИП 311774601901230, ИНН 773120843315).

1.2. Интернет-ресурс Продавца – сайт (совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателям в сети Интернет в домене statmethods.ru, по адресу www.statmethods.ru). Права на доменное имя и контент Интернет-ресурса statmethods.ru принадлежат Продавцу.

1.3. Оферта – настоящий публичный документ, опубликованный на Интернет-ресурсе Продавца.

1.4. Услуги – информационные услуги в виде дистанционных онлайн курсов по статистическому анализу, оказываемые Продавцом и предлагаемые на Интернет-ресурсе Продавца.

1.5. Покупатель – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, оформившее Заказ и (или) оплатившее Услуги на Интернет-ресурсе Продавца.

1.6. Заказ – документ, обладающий уникальным номером и определяющий набор Услуг, выбранных и заказанных Покупателем. Заказ формируется Покупателем самостоятельно на сайте www.statmethods.ru или при помощи представителя Продавца по телефону 8 (499) 429-09-36 или электронной почте info@statmethods.ru.

1.7. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем формирования Заказа на Интернет-ресурсе Продавца и (или) оплаты Услуг посредством безналичных денежных средств или электронных средств платежа.

1.8. Договор – договор между Покупателем и Продавцом на предоставление информационных Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.9. Анкета клиента – персональные данные Покупателя, указанные им при формировании Заказа и (или) при регистрации на Интернет-ресурсе Продавца.

2. Общие положения.

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (РФ).

2.2. Настоящий Договор является договором присоединения на основании ст. 428 Гражданского кодекса РФ. Покупатель вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Условия предоставления Услуг (Договор) постоянно размещены на Интернет-ресурсе Продавца по адресу: www.statmethods.ru.

2.4. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия публичной оферты (Договора). В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта Оферты.

2.5. Отношения между Продавцом и Покупателем с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:

- настоящим Договором;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300–1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;
- Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным Законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным Законом РФ от 27 июня 2011 г. № 161 – ФЗ «О национальной платежной системе».

3. Предмет договора-оферты.

3.1. Продавец предоставляет Покупателю Услуги, а Покупатель обязуется оплатить сформированные в Заказ на Интернет-ресурсе Продавца Услуги.

3.2. Перечень оказываемых Услуг (онлайн курсов и их содержание) приведен на Интернет-ресурсе Продавца. Перечень оказываемых Услуг определяется Продавцом и может быть изменен Продавцом в любое время, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе Продавца не менее чем за один день до их ввода в действие. Перечень выбранных Услуг в Заказе не может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке после оплаты Услуг.

3.2. Покупатель оплачивает Услуги в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цены Услуг определяются Продавцом. Цены Услуг на Интернет-ресурсе Продавца действительны на дату (на момент) формирования Заказа и могут быть изменены Продавцом в любое время, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе Продавца не менее чем за один день до их ввода в действие. Цена Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после оформления Заказа на Интернет-ресурсе Продавца и оплаты Услуги.

4. Порядок заказа и оплаты Услуг.

- 4.1. Заказ Услуг осуществляется на Интернет-ресурсе Продавца.
- 4.2. Под заказом Услуг понимается формирование Заказа и его оплата безналичными денежными средствами.
- 4.3. Для оплаты Заказа Покупатель проходит обязательную регистрацию, заполняя Анкету клиента.
- 4.4. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
- 4.5. После формирования Заказа и заполнения Анкеты клиента Покупатель может оплатить Услуги.
- 4.6. Оплата услуг по безналичному расчету осуществляется:
 - 4.6.1. Путем использования электронных средств платежа.
 - 4.6.2. Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца.
- 4.7. Оказание Услуг Продавцом осуществляется на условиях 100% -ной предоплаты заказанных Услуг Покупателем. Продавец имеет право отказать Покупателю в предоставлении Услуг при отсутствии такой оплаты или частичной оплаты.
- 4.8. Продавец вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программы бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Интернет-ресурсе Продавца и могут быть изменены в одностороннем порядке.
- 4.9. Цена Услуг указывается в рублях Российской Федерации (РФ) и на основании гл. 26.2 Налогового Кодекса РФ не включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС).

5. Перечень и сроки предоставляемых Услуг.

- 5.1. После оплаты Услуг Продавец предоставляет представителю Покупателя (далее Слушателю) следующие информационные услуги:
 - 5.1.1. Доступ по логину и паролю к видео-лекциям на Интернет-ресурсе Продавца.
 - 5.1.2. Электронное учебное пособие по выбранному и оплаченному онлайн курсу.
 - 5.1.3. Файлы данных для выполнения практических упражнений и лабораторных работ.
 - 5.1.4. Консультационную поддержку представителя Продавца (далее Преподаватель) по материалам выбранному и оплаченному онлайн курсу по электронной почте, скайпу или телефону по обоюдному соглашению Продавца и Покупателя.
 - 5.1.5. Контроль знаний Преподавателем в виде проверки лабораторных работ и ответов на контрольные вопросы.

5.1.6. Ссылку на дистрибутив бесплатной демонстрационной триал-версии программы, требуемой для прохождения онлайн курса. Срок работы триал-версии ограничен и устанавливается производителем программного обеспечения. Предоставление лицензионного программного обеспечения, кодов активации лицензии не входит в обязанности Продавца.

5.1.7. Печатный сертификат о прохождении онлайн курса, не являющимся официальным документом об образовании. Сертификат выдается только в случае наличия обратной связи Слушателя с Преподавателем и выполнения всех рекомендаций Преподавателя по обучению. Сертификат предоставляется путем пересылки по почте наложенным платежом. Стоимость пересылки сертификата по почте не входит в стоимость Услуг, зависит от адреса доставки и согласовывается с Покупателем перед отправкой.

5.2. Содержание информационных услуг зависит от выбранного Покупателем онлайн курса и опубликовано на Интернет-ресурсе Продавца.

5.3. Оплата одного онлайн курса на Интернет-ресурсе Продавца дает доступ и информационную поддержку только для 1 (одного) Слушателя.

5.4. Срок начала оказания Услуг Продавцом начинается не позднее, чем через 3 (три) рабочих дня, после даты оплаты Покупателем Услуг.

5.5. Срок окончания предоставления Услуг устанавливается через 3 (три) месяца после даты оплаты Услуг.

6. Гарантия качества и отказ от заказанных Услуг.

6.1. Продавец обязуется сделать все возможное, чтобы оказать Услуги в полном объеме и согласно перечню и стоимости, опубликованными на момент оплаты Услуг Покупателем на Интернет-ресурсе Продавца.

6.2. В случае невозможности оказания Услуг по вине Продавца, Продавец обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Покупателем в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.3. Покупатель вправе отказаться от Услуг и требовать возврата денежных средств только в случае неполучения Покупателем никаких информационных материалов, указанных в п.5.1 настоящего Договора. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется по усмотрению Продавца путем:

- перечисления денежных средств на платежную карту;

- перечисления денежных средств на банковский счет.

6.5. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя, указанную при заполнении Анкеты клиента, и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.2. Предоставить Покупателю после оплаты Услуг информационные материалы, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, в сроки, указанные в п. 5.4 настоящего Договора.

7.1.3. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных консультаций, оговоренных п. 5.1.4 настоящего Договора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Услуг.

7.1.3. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.1.4. Продавец оставляет за собой право отказаться от исполнения настоящего договора без возврата денежных средств Покупателю в случае нарушения Покупателем или Слушателем п. 7.2.2 и 7.2.4 настоящего Договора.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. До момента Акцепта оферты ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты, перечнем Услуг на Интернет-ресурсе Продавца.

7.2.2. Предоставить при заполнении Анкеты клиента достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и почтовый адрес для отправки сертификата.

7.2.3. Принять и оплатить Услуги в указанные в настоящем Договоре сроки.

7.2.4. Не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при заполнении Анкеты клиента, логин и пароль, полученные для доступа к материалам, указанным в п. 5.1.1 настоящего Договора, передавать материалы, указанные в 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3 настоящего Договора, третьим лицам, а также производить их размещение в социальных сетях и других Интернет-ресурсах.

7.2.5. Вся информация, размещенная на Интернет-ресурсе Продавца, имеет законного правообладателя и охраняется авторским правом, незаконное использование указанной информации преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2.6. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: info@statmethods.ru.

8. Прочие условия.

8.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания срока оказания Услуг Покупателем не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия Услуг.

8.2. По письменному требованию Покупателя Исполнитель может оформить печатную версию договора-оферты, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

8.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Все возникающие споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Продавец и Покупатель будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения споры подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

8.6. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

9. Реквизиты Продавца.

Индивидуальный предприниматель Сорокин Александр Сергеевич

ИНН 773120843315

ОГРНИП 311774601901230

р/с 40802810770010173095

в Московский филиал АО КБ "Модульбанк"

к/с 30101810645250000092

БИК 044525092